



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot im Gymnasium am Neandertal und in der Städtischen Realschule in Erkrath

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

ab Januar 2018 wird die Mensa an Ihrer Schule von montags bis freitags von Daily Gourmet bewirtet. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat Daily Gourmet uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Sie haben täglich die Auswahl zwischen 4 verschiedenen Menüs. Es gibt eine fleischhaltige Speise für 3,50 €, eine vegetarische für 3,20 € und ein kaltes Essen für 2,80 €. Das Nudelbuffet mit frischer Pasta und verschiedenen Saucen kostet 3,30 €.

Bargeldlos in die Mensa: Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung bei RWsoft gegen einen Kaufpreis von 10,00 € eine Mensakarte, die zur Abrechnung der Menüs dient. Die Karte wird versendet, sobald der Kaufpreis bei uns eingegangen ist. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag einzahlen. Die Überweisungsdaten für die Kartengebühr und Ihre Einzahlungen des Essensgeldes erhalten Sie unmittelbar nach der Bestätigung Ihrer Registrierung. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung der Mensakarte informieren Sie bitte unverzüglich das Service-Büro der Firma RWsoft, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: service@rw-soft.de. Für eine neue Mensakarte wird noch einmal der Kaufpreis von 10,00 € berechnet.

Mittagessen ohne Vorbestellung:

Das Wunschessen kann mittags spontan ausgewählt werden, es ist keine Vorbestellung notwendig. Durch Auflegen der Mensakarte am Terminal wird der jeweilige Menüpreis direkt von Ihrem Guthaben abgebucht.

Kiosk: Selbstverständlich kann die Mensakarte auch am Kiosk eingesetzt werden. Die einzelnen Beträge werden vom vorhandenen Guthaben abgezogen. Sie können die Einkäufe Ihres Kindes jederzeit in der Kontoübersicht Ihres Benutzerkontos einsehen sowie auf Wunsch ein Tageslimit für den Kioskeinkauf einrichten.

Bitte beachten Sie: Eine Abholung der Essen oder ein Einkauf am Kiosk per Mensakarte sind nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto vorhanden ist. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Bereitstellung auf Ihrem Benutzerkonto bis zu vier Werktage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig.

Vergünstigtes Mittagessen (Bildungs- und Teilhabepaket):

- Eine Abrechnung über das Bildungs- und Teilhabepaket ist nur über ein Benutzerkonto möglich.
- Melden Sie Ihre Tochter/Ihren Sohn bitte online oder schriftlich bei RWsoft an. **Bitte beachten Sie, dass der Kaufpreis für die Mensakarte nicht bezuschusst wird.**
- Reichen Sie zeitnah eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger bei RWsoft ein, das Schülerkonto wird dann dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Senden Sie eine Kopie per Brief oder Email an RWsoft (Anschrift siehe unten).
- **ACHTUNG:** Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis bei RWsoft vorliegt! Eine rückwirkende Abrechnung kann nach Anfrage geprüft werden. Wenn der vorgegebene Zeitraum abgelaufen ist, werden automatisch wieder die normalen Preise von Ihrem Guthaben abgebucht!

Anmeldung: online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schul-/Mensanummer: **4266221** (Bearbeitungszeit: 2-3 Tage)

oder

Vertrag downloaden unter www.daily-gnre.schule-catering.de
und per Post an das RWsoft-Service-Büro senden (Bearbeitungszeit: 10-14 Tage)

Wichtige Hinweise zur Zahlung: Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Bei der Anmeldung haben Sie die Möglichkeit, eine Emailbenachrichtigung frei schalten zu lassen, damit Sie eine Erinnerung erhalten, wenn der Kontostand unter 10,00 € fällt. Die Kontoverbindung für Ihre Einzahlungen erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

Rückseite beachten → → →



Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag von Daily Gourmet die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätlich Mo-Fr in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 Email: service@rw-soft.de

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von: info@daily-gourmet.de

Und so funktioniert es auf einen Blick:



Wir wünschen einen guten Appetit!